

TERMENI DE REFERINȚĂ

Capitolul I. Dispoziții generale

Organizația: Institutul de Reforme Penale (IRP).

Adresa: mun. Chișinău, str. Lomonosov 33, MD-2009

Tipul serviciilor prestate: Elaborarea indicatorilor de management pe cazuri individuale cu implicarea copiilor sub vârsta răspunderii penale și a celor în conflict cu legea.

Serviciile vor fi prestate în cadrul proiectului „*Consolidarea mecanismului de prevenire și dejudiciarizare a cauzelor penale cu implicarea copiilor sub vârsta răspunderii penale și a celor în conflict cu legea*”, implementat de către Institutul de Reforme Penale, cu susținerea financiară UNICEF Moldova.

Capitolul II. Descrierea spectrului de servicii

Experții urmează să elaboreze un ghid constituit din indicatori de management pentru asistența cazurilor individuale ce implică copii sub vârsta răspunderii penale și copii aflați în conflict cu sistemul de justiție. Conținutul ghidului pentru management de caz trebuie să fie adaptat necesităților actuale ale managementului de caz din sistemul asistenței sociale și protecție speciale a copiilor, precum și cadrului normativ național, inclusiv standardelor și cerințelor europene obligatorii în domeniul protecției drepturilor și necesităților copilului în cadrul proceselor judiciare.

Indicatorii pentru managementul de caz trebuie să presupună un set logic de pași și un demers de interacțiune optimă în cadrul rețelei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională, organizată, riguroasă, eficientă și coerentă pentru copil, familia acestuia și alte persoane importante pentru copil.

Managementul de caz al copiilor sub vârsta răspunderii penale și a celor în conflict cu legea trebuie să includă instrucțiuni metodice adaptate, care să cuprindă:

1. Preliminarii;
2. Identificarea și înregistrarea cazului copilului sub vârsta răspunderii penale și a celor în conflict cu legea;
3. Profilul psihologic al copiilor în conflict cu legea;
4. Model de acord între beneficiar și managerul de caz;
5. Modele de evaluare inițială a copilului și familiei în care se educă acesta;
6. Modele de evaluare complexă a copilului și familiei în care se educă acesta;

7. Plan individualizat de asistență, care să includă planificarea serviciilor și intervențiilor, precum și modul de furnizare a serviciilor și intervențiilor pentru copil, familie/ reprezentant legal și alte persoane importante pentru copil;
8. Strategii de monitorizare a planului individualizat de asistență;
9. Model de analiză a dinamicii intervenției;
10. Model de raport de închidere a cazului.

Indicatorii de management vor permite managerilor de caz să obțină cunoștințe și instrumente de gestionare și monitorizare a cauzelor penale cu implicarea copiilor sub vârsta răspunderii penale și a celor în conflict cu legea, asigurând, totodată, servicii de primă necesitate pentru beneficiari, într-o formă de sprijin eficace și eficientă.

Capitolul III. Cerințele față de prestatorul de servicii

- Bună reputație și competența profesională necesară specificului serviciilor prestate;
- Cunoașterea bună a activității managerilor de caz din domeniul asistenței sociale în Republica Moldova;
- Experiență de cel puțin 5 ani în evaluarea și managementul cazurilor de copii, preferabil în domeniul justiției juvenile;
- Experiență în elaborarea programelor de instruire (oferantul va depune, ca parte a ofertei sale, dovezi documentare ce atestă faptul că serviciile prestate anterior se conformează condițiilor similare de prestare; se acceptă link-uri web unde pot fi vizualizate studiile la elaborarea cărora a participat).

Capitolul IV. Documente ce constituie dosarul de participare la concurs

- Planul / reperatele eventualului ghid pentru management de caz;
- CV-ul;
- Scrisoare de intenție (Ofertantul va explica de ce este cel mai bun pentru a fi selectat în vederea elaborării indicatorilor de management);
- Copia buletinului de identitate;
- Diploma de studii;
- Dovezi documentare ce atestă faptul că serviciile prestate anterior se conformează condițiilor similare de prestare (se acceptă link-uri web unde pot fi vizualizate studiile la elaborarea cărora a participat pe parcursul ultimilor 5 ani de activitate).

Vor fi luate în considerare doar dosarele ce îndeplinesc toate criteriile sus-menționate!